



Istituto Paritario “Maddalena di Canossa”
Corso Garibaldi, 60 – 27100 Pavia (PV)
Tel. 0382/ 25390 - 24306 – Fax 0382/ 306029
E-mail canpavia@fdcc.org Pec : canossianepv@pec.it



Pavia, 06/02/2014

Prot.n. 10/Ist'14

Gent. mi Genitori,

a partire **dal 10 febbraio 2014 saranno disponibili** in piattaforma **i buoni virtuali** assegnati ai beneficiari di dote scuola “componente buono scuola” e “disabilità” per l’anno scolastico 2013/2014. I buoni potranno essere spesi entro e non oltre il 30 settembre 2014, ma Vi invitiamo a provvedere entro il mese di febbraio per non sovrapporre questa procedura con la richiesta per il prossimo anno.

Per utilizzare il buono on line da casa dovrete:

- Collegarvi al sito **www.scuola.dote.regione.lombardia.it**;
- entrare con UserID e Password, utilizzati per la richiesta della Dote, o con la CRS e il PIN;
- cliccare sul bottone “Buoni virtuali”;
- leggere l’informativa, che si apre nell’apposita finestra, e cliccare sul bottone sottostante;
- ogni famiglia può visualizzare i Beneficiari/Figli (nel caso di più figli);
- selezionare il beneficiario/intestatario del buono da utilizzare;
- cliccare sul bottone “OK”;
- se l’operazione si è conclusa correttamente, appare una conferma a video dell’avvenuto utilizzo del buono, che può essere stampata (quale ricevuta/conferma dell’utilizzo del buono). *Non è necessario presentarla alla segreteria della scuola.*

E’ possibile spendere il buono direttamente presso la segreteria della scuola, nei consueti orari di ufficio, utilizzando la CRS del genitore richiedente la dote (anche senza PIN)

Se l’utente è già registrato, ma ha dimenticato la password, può cliccare sul link “Recupero password” e compilare la pagina, indicando il Nome utente utilizzato ed un indirizzo di posta elettronica al quale sarà inviata la nuova password.

Se l’utente è già registrato, ma ha smarrito le credenziali di accesso può scrivere alla casella e-mail assistenzaweb@regione.lombardia.it

Si fa presente che non tutti i beneficiari potranno accedere e spendere il buono virtuale on line da casa propria: coloro che non hanno presentato domanda utilizzando il sistema informativo ma solo tramite un *invio cartaceo* dopo lo scorso 2 maggio 2013, per cambio scuola, cambio residenza o modifica situazione di disabilità, per spendere i buoni dovranno necessariamente recarsi presso la scuola di frequenza del proprio figlio/a con la CRS.

Per qualsiasi chiarimento e/o problema che dovesse sorgere in merito, potete contattare gli uffici regionali, oppure inviare una mail all’indirizzo dotescuola@regione.lombardia.it.

Cordiali saluti.

LA DIREZIONE