

Dote scuola 2012/2013

NOTA PER LE SCUOLE PARITARIE

Spett.le Istituto

A partire dal 24 gennaio 2013 saranno disponibili in piattaforma i buoni virtuali assegnati ai beneficiari di dote scuola “componente buono scuola” e “disabilità” per l’anno scolastico 2012/2013. I buoni potranno essere spesi dalle famiglie entro e non oltre il 30 settembre 2013.

I destinatari potranno accedere alla piattaforma tramite l’apposita pagina del sito regionale utilizzando l’account e la password che hanno creato in occasione della presentazione della domanda.

In particolare per utilizzare il buono on line da casa dovranno:

- Collegarsi al sito www.scuola.dote.regione.lombardia.it;
- entrare con UserID e Password, utilizzati per la richiesta della Dote, o con la CRS e il PIN;
- cliccare sul bottone “Buoni virtuali”;
- leggere l’informativa, che si apre nell’apposita finestra, e cliccare sul bottone sottostante;
- ogni famiglia può visualizzare i Beneficiari/Figli (nel caso di più figli che hanno diritto alla Dote Scuola);
- selezionare il beneficiario/intestatario del buono da utilizzare;
- cliccare sul bottone “OK”;
- se l’operazione si è conclusa correttamente, appare una conferma a video dell’avvenuto utilizzo del buono, che può essere stampata (quale ricevuta/conferma dell’utilizzo del buono).

E’ possibile comunque spendere sempre il buono anche direttamente presso le scuole di appartenenza utilizzando la CRS del richiedente la dote (anche senza PIN)

Le famiglie potranno accedere e spendere i buoni virtuali a partire da Giovedì 24 gennaio 2013.

Se l’utente è già registrato, ma ha dimenticato la password, può cliccare sul link **Recupero password** e compilare la pagina, indicando il Nome utente utilizzato ed un indirizzo di posta elettronica al quale inviare la nuova password. **Se l’utente è già registrato**, ma ha smarrito le credenziali di accesso può scrivere alla casella e-mail assistenzaweb@regione.lombardia.it

I beneficiari saranno avvisati come di consueto tramite SMS e apposita informativa trasmessa tramite posta elettronica. Resta inteso che chiediamo comunque alle scuole di dare massima diffusione della presente nota.

Si fa, inoltre, presente che non tutti i beneficiari potranno accedere e spendere il buono virtuale on line da casa propria. Infatti coloro che non hanno presentato domanda utilizzando il sistema informativo ma solo tramite un invio cartaceo dopo lo scorso 7 maggio 2012, per cambio scuola, cambio residenza o bocciatura, per spendere i buoni dovranno necessariamente recarsi presso la scuola di frequenza del proprio figlio/a con la CRS.

Per qualsiasi chiarimento e/o problema che dovesse sorgere in merito, potete contattare gli uffici regionali, oppure inviare una mail all’indirizzo dotescuola@regione.lombardia.it.

Cordiali saluti