

*Pavia 8 Gennaio 2014*

**COMUNICAZIONE SUGLI AUDIT INTERNI A.S. 2013/2014**  
*“Gli Audit Interni servono a misurare la conformità e l’efficacia  
del Sistema di Gestione della Qualità”*

Secondo il calendario di seguito indicato, verranno effettuati gli Audit Interni sul Sistema Gestione Qualità dei vari Ordini di Scuola e della Segreteria, presenti nell’Istituto “Maddalena di Canossa”.

Tali Verifiche si propongono :

- di valutare lo stato del Sistema Qualità e dei Processi e di verificarne la conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2008 (saranno verificati tutti i punti e sottopunti della Norma)
- di valutare se i Processi sono correttamente identificati e definiti e se sono efficaci nel conseguire i risultati richiesti, attraverso una puntuale attuazione
- di valutare il raggiungimento di obiettivi, compresi quelli specifici del SGQ Gestionale per l’a.s. corrente
- di valutare l’attuazione di quanto pianificato nei tempi stabiliti e l’efficacia degli interventi
- di valutare l’efficacia di azioni precedenti e il miglioramento progressivo
- di individuare carenze e tendenze negative per pianificare azioni di miglioramento

Ogni Audit sarà condotto presso i locali del Settore verificato, avrà durata un giorno o più giorni dipendentemente dall’andamento dell’attività di monitoraggio e coinvolgerà principalmente la Direzione, i Referenti Interni e parte del personale interessato.

In continuità con le positive esperienze degli anni precedenti, le Verifiche Ispettive Interne saranno condotte con il metodo dell’incrocio tra Settori: il RAQ dell’Istituto sarà Responsabile di ogni Gruppo di Audit e ogni volta Lead Auditor Interno, affiancato da un Auditor membro di un Settore diverso da quello verificato. Durante gli Audit si verificherà la pianificazione delle attività e delle risorse necessarie per la loro realizzazione, la documentazione dei principi ispiratori del Sistema e delle regole per la conduzione delle attività, l’evidenza oggettiva dell’applicazione delle regole e di quanto programmato tramite opportune registrazioni.

**Questo il Calendario:**

SCUOLA PRIMARIA: **MARTEDI' 14 GENNAIO 2014**

**MARTEDI' 28 GENNAIO 2014**

SCUOLA DELL'INFANZIA: **MERCOLEDI' 15 GENNAIO 2014**

**MERCOLEDI' 29 GENNAIO 2014**

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA: **GIOVEDI' 16 GENNAIO 2014**

SEGRETERIA DIDATTICA: **MARTEDI' 21 GENNAIO 2014**

SCUOLA SECONDARIA: **MERCOLEDI' 22 GENNAIO 2014**

**MERCOLEDI' 29 GENNAIO 2014**

RAQ:



*Giovanna Maria Neri*

RD:



*Maria Lucrezia Marcolini*